

**Автономная некоммерческая негосударственная образовательная
организация «Айсиэль»**

Утверждено
Приказом № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года.
Директор АННО «Асиэль»
_____ / А.П.Пих

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
НЕГОСУДАРСТВЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ
«АЙСИЭЛЬ»**

г. Геленджик

2014 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства РФ №706 от 15.08.2013года «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом АННОО «Айсиэль».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила оказания платных образовательных услуг в АННОО «Айсиэль» (далее - Организация).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимся и (или) родителями (законным представителем) обучающегося, заказчиком и исполнителем АННОО «Айсиэль».

1.4 Применяемые термины:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5 Целью деятельности организации является:

- обеспечение права на дополнительное образование в соответствии с потребностями личности, адаптивности системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека;
- организация деятельности учащихся по овладению знаниями, умениями, навыками, приобретению опыта деятельности и компетенции определенного объема и сложности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний и формированию у учащихся мотивации получения образования;
- получение дополнительного образования, направленного на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей и интересов человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, творческом развитии и совершенствовании;

- развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации учащегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;
- обеспечение вариативности содержания дополнительных платных образовательных программ соответствующего уровня, вида и (или) направленности, возможность формирования образовательных программ различного уровня сложности и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей учащихся;
- более полное удовлетворение запросов жителей в сфере образования на основе расширения спектра образовательных услуг;
- обеспечение всестороннего развития и формирования личности детей;
- реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей;
- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие учащихся;
- иные цели в соответствии с действующим законодательством, учредительными документами и локальными нормативными актами учреждения.

1.6. Основным видом деятельности организации является предоставление платных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых по следующим программам (согласно действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством образования и науки Краснодарского края):

- дополнительные общеобразовательные программы для детей и взрослых;
- дополнительные предпрофессиональные программы для детей.

1.7. Требования к образовательным программам, определяются в соответствии с действующим законодательством.

Организация осуществляет образовательную деятельность на основании дополнительных образовательных программ, разработанных и утвержденных Организацией самостоятельно.

Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Организация проводит работу по изучению спроса граждан на предоставляемую услугу и рекламную деятельность.

2.2. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах организации) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах.

2.3. Исполнитель обязан по требованию заказчика (обучающегося) до заключения договора и в период его действия предоставлять для ознакомления заказчику (обучающемуся) достоверную информацию о себе, об оказываемых платных образовательных услугах, порядке и объеме оказываемых платных образовательных услуг по месту фактического осуществления образовательной деятельности (Устав, лицензию на осуществление образовательной деятельности, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в организации), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Директор организации в соответствии с полномочиями, определенными Уставом организации утверждает положения, правила, издает приказы и иные локальные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, а так же формирование

кадрового состава для качественного оказания платных образовательных услуг.

2.5. Директор заключает договоры на оказание платных образовательных услуг, а при необходимости платной сопутствующей услуги.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя - юридического лица;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Примерные формы договоров организации, разрабатываются на основании формы договора, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и утверждаются приказом директора организации.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.10. Договор составляется по количеству лиц (сторон договора), имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

2.11. Комплектование учебных групп по различным программам обучения определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 8 человек в группе.

2.12. Занятия учебных групп проводятся согласно утвержденных исполнителем расписаниям.

2.13. Для всех видов занятий устанавливается продолжительность академического часа-45 мин.

2.14. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику (обучающемуся) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.3. Размер оплаты за обучение определяется исполнителем самостоятельно в размере экономически обоснованных затрат и уровня рентабельности, необходимых для подготовки специалистов, с учетом спроса населения на образовательные услуги и сложившегося уровня цен в регионе.

3.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором, а так же действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по дополнительной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика (обучающегося).

3.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3.9. Заказчик (обучающийся) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков:

- если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем;

- если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.10. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

3.11. В случае отсутствия каких - либо недостатков платных образовательных услуг со стороны исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе заказчика (обучающегося) при условии оплаты им фактически понесенных расходов исполнителя.

3.12. Споры и разногласия по договору рассматриваются в установленном Законом порядке, при этом стороны в обязательном порядке проводят претензионную работу по спорным вопросам.

3.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств. По прекращению действия указанных обстоятельств, стороны должны указать срок, в который предполагается выполнить принятые на себя обязательства.

3.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации

3.14. Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до окончания срока обучения, но не более одного года.

5. Порядок оплаты образовательной услуги.

5.1. Обучающийся (законный представитель обучающегося), заказчик обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению сторон, в соответствии с утвержденными организацией расценками.

5.2. Оплата услуг наличным путем производится в кассу исполнителя, и удостоверяется исполнителем выдачей кассового чека об оплате обучения, безналичным путем (на расчетный счет исполнителя).

5.8. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим образовательные услуги, или другим лицам запрещается.

5.10. Организация по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуются на цели организации, в соответствии с Уставной деятельностью.

развитие и совершенствование и обеспечение образовательного процесса;

развитие материальной базы;

увеличение заработной платы работникам организации;

другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

5.11. Бухгалтерия организации ведет учет поступления и использования средств, полученных в результате оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг

6.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.